

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES

1. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen en op iedere Overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en op alle Overeenkomsten van verkoop van een Werk door Virtual Steel B.V. (hierna te noemen: Virtual Steel) aan Opdrachtgever.
2. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
3. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle eerdere algemene voorwaarden.
6. Aan de volgende in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de volgende betekenis toegekend:
 - a) Opdrachtgever: de partij die in het kader van deze Algemene Voorwaarden koopt, Werk opdraagt of in wiens opdracht Werk wordt uitgevoerd.
 - b) Consument: een Opdrachtgever zijnde een natuurlijk-persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 - c) Aanbod: iedere aanbieding van Virtual Steel, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
 - d) Overeenkomst: het door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde Aanbod.
 - e) Gegeven(s): door Virtual Steel en/of de Opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken vergunningen, ontheffingen, rapportages, beschikkingen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen, adviezen e.d. Dit kan in fysieke, digitale of mondelinge vorm.
 - f) Materialen: door Virtual Steel bij de uitvoering van het Werk te gebruiken/benodigde (bouw)materialen.
 - g) Werk: het in de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, omschreven werk dat – goed en deugdelijk - gerealiseerd dient te worden.
 - h) Plaatsingslocatie: het door de Opdrachtgever opgegeven adres waar het Werk geplaatst zal worden.
 - i) Gebrek: een eigenschap van het Werk welke afwijkt van datgene wat overeengekomen is in de Overeenkomst.
 - j) Oplevering: het moment waarop het Werk gereed is en Opdrachtgever verzocht is het Werk te controleren.
 - k) Acceptatie: het moment waarop de Opdrachtgever het Werk goedkeurt waarna het Werk voor rekening en risico van Opdrachtgever komt.
 - l) Kostenverhogende omstandigheden: omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Virtual Steel niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het Werk verhogen.

ARTIKEL 2: AANBOD, PRIJZEN EN TARIEVEN

1. Tenzij in/bij een Aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend Aanbod. Virtual Steel mag dit Aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Tenzij partijen anders overeenkomen of in een Aanbod/prijs- of tarieflijst anders wordt vermeld, zijn overeengekomen/vermelde prijzen en tarieven en de in een Aanbod vermelde werkzaamheden exclusief BTW.
3. Een samengesteld Aanbod verplicht Virtual Steel niet tot levering van een deel van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte Gegevens en deze Gegevens onjuist/onvolledig blijken te zijn of naderhand wijzigen, mag Virtual Steel de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen. Het in dit artikel genoemde wijzigingsrecht komt Virtual Steel in geval van een Overeenkomst met een Consument niet toe indien Virtual Steel de onjuistheid/onvolledigheid voor het sluiten van de Overeenkomst had behoren te ontdekken.
5. Het Aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

6. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Virtual Steel zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
7. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Virtual Steel en worden op haar eerste verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan Virtual Steel geretourneerd.
8. Virtual Steel mag de ten behoeve van het Aanbod gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen als zij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen dan wel, in geval van een Overeenkomst met een Consument, dit met de desbetreffende Consument is overeengekomen.
9. Indien zich tussen het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Virtual Steel (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door bijv. wijzigingen in loon- en/of loongerelateerde kosten, de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de Materialen, mag Virtual Steel de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij partijen een prijs overeengekomen zijn die vast is tot einde van het Werk.
10. Indien Virtual Steel op grond van het in lid 9 gestelde overgaat tot prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst mag de Consument de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever het Aanbod van Virtual Steel schriftelijk heeft geaccepteerd. Vervolgens zal Virtual Steel de inhoud van de Overeenkomst bevestigen door toezending aan de Opdrachtgever van een opdrachtbevestiging.
2. Virtual Steel is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder een daaraan voorafgaand geaccepteerd Aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan door Virtual Steel aan de Opdrachtgever.
3. Virtual Steel mag er van uitgaan dat Opdrachtgever zich met deze Algemene Voorwaarden volledig akkoord heeft verklaard, tenzij Opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst daarvan Virtual Steel schriftelijk van het tegendeel bericht.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

1. Als Virtual Steel dit nodig acht, mag zij delen van het Werk door derden laten verrichten.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zelf dan wel door derden werkzaamheden aan het Werk uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Virtual Steel.
3. Indien de Overeenkomst met zich meebrengt dat Virtual Steel met door de Opdrachtgever aangestelde derden moet samenwerken, wijst de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke aan en bepaalt hij een onderlinge taakverdeling. Dit gebeurt na overleg en met instemming van Virtual Steel.
4. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, gebreken mochten hebben, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid:
 - a. van door hem voorgeschreven bouwstoffen;
 - b. van bouwstoffen, die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, tenzij Virtual Steel een keuzemogelijkheid had met betrekking tot deze bouwstoffen.

Onder de functionele ongeschiktheid van bouwstoffen wordt verstaan het naar hun aard niet geschikt zijn van deze bouwstoffen voor het doel waarvoor zij blijkens de Overeenkomst zijn bestemd

6. Indien door of namens de Opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde onderaannemer of leverancier is of wordt voorgeschreven, is Virtual Steel voor wat het presteren van die onderaannemer of leverancier betreft jegens de Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe Virtual Steel die onderaannemer of leverancier kan houden krachtens de voorwaarden door deze gehanteerd en zoals deze door de Opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven onderaannemer of leverancier niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert en Virtual Steel het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de Opdrachtgever de voor Virtual Steel ontstane meerdere kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de onderaannemer of

leverancier. Daartegenover zal Virtual Steel, op eerste verzoek van de Opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven onderaannemer of leverancier cederen tot aan het door de Opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.

7. Afspraken die Opdrachtgever gemaakt heeft met een door hem voorgeschreven onderaannemer of leverancier dienen elk, bij voorkeur vooraf, de expliciete goedkeuring van Virtual Steel. Indien van Virtual Steel redelijkerwijs niet verwacht kan of mag worden dat zij onvoorwaardelijk instemt, zijn genoemde afspraken en de gevolgen daarvan geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. De Overeenkomst kan op verzoek van Opdrachtgever een of meerdere prijzen bevatten die gebaseerd zijn op prijzen die Opdrachtgever overeengekomen is met door hem voorgeschreven onderaannemer(s) of leverancier(s). Dergelijke prijzen zijn stelposten (zie artikel 8) en inclusief een opslag van 10% ten gunste van Virtual Steel.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Gegevens tijdig en op de door Virtual Steel gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;

en indien op grond van de Overeenkomst het transport naar en/of de plaatsing op de Plaatsingslocatie onderdeel uitmaakt van het Werk:

- b. Virtual Steel op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de Plaatsingslocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - c. de Plaatsingslocatie in overleg met Virtual Steel tijdig wordt voorzien van gevelsteigers die geschikt zijn als werk- en oppersteiger en als randbeveiliging. De plaats en tijd hiervan coördineert Virtual Steel;
 - d. de toegangsweg tot de Plaatsingslocatie en de opstelplaats voldoende breed respectievelijk voldoende draagkrachtig zijn voor de transportmiddelen van Virtual Steel;
 - e. de door Opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Virtual Steel hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst, e.e.a. met inachtneming van het gestelde in artikel 3 Inschakeling derden, leden 2 tot en met 7;
 - f. de Plaatsingslocatie in een zodanige staat is dat Virtual Steel ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g. Virtual Steel tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van Materialen en hulpmiddelen;
 - h. Virtual Steel op de Plaatsingslocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
 - i. Virtual Steel vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines;
 - j. op de Plaatsingslocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
 - k. op de Plaatsingslocatie voldoende ruimte beschikbaar is voor de opslag van Materialen, containers, gereedschappen e.d. van Virtual Steel;
 - l. op de Plaatsingslocatie kosteloos de door Virtual Steel en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - m. Virtual Steel vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.;
 - n. De Opdrachtgever Virtual Steel toestaat kosteloos naamaanduidingen en reclame op de Plaatsingslocatie aan te brengen.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte Gegevens juist en volledig is en vrijwaart Virtual Steel voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze Gegevens.
3. Virtual Steel behandelt de door de Opdrachtgever verstrekte Gegevens vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever staat Virtual Steel toe kosteloos naamaanduidingen en reclame aan het Werk aan te brengen.
5. Indien de Opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Virtual Steel de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Virtual Steel niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Virtual Steel niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

ARTIKEL 6: OPLEVERING

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Wanneer Virtual Steel niet aan de overeengekomen Oplevering voldoet, moet de Opdrachtgever Virtual Steel schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt het overeengekomen Werk aan de Opdrachtgever op te leveren, mag Virtual Steel de Materialen die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Opdrachtgever opslaan. De Opdrachtgever stelt Virtual Steel dan binnen een door Virtual Steel gestelde redelijke termijn in staat het Werk alsnog op te leveren.
3. Indien de Opdrachtgever na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Virtual Steel mag de Overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de Materialen dan wel het Werk aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde Gegevens vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Virtual Steel en/of het recht van Virtual Steel alsnog nakoming te vorderen niet aan.
4. Een opleveringstermijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand gekomen is, alle voor de uitvoering nodige Gegevens én de verschuldigde betalingstermijnen door Virtual Steel ontvangen zijn.
5. Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
6. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop – als gevolg van omstandigheden die niet aan Virtual Steel te wijten zijn – gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien de Oplevering van het Werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
8. Virtual Steel heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van Virtual Steel kan worden geleverd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd
9. Tenzij anders overeengekomen geldt de fabriek van Virtual Steel als plaats van Oplevering. De kosten van het vervoer naar de Plaatsingslocatie zijn niet in de prijs begrepen.

ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST

1. Indien de aanvang, voortgang of Oplevering van het Werk wordt vertraagd doordat:
 - a. Virtual Steel niet tijdig alle noodzakelijke Gegevens van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Virtual Steel niet tijdig de verschuldigde betalingen van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen;heeft Virtual Steel recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd welke Opdrachtgever dient goed te keuren, mag Virtual Steel de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Virtual Steel spant zich in de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt bespoedigd, mag Virtual Steel de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
4. Virtual Steel informeert de Opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en opleveringstermijnen:
 - a. bij door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in het overeengekomen Werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Virtual Steel eerst met de Opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien

- uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Virtual Steel in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
5. De Opdrachtgever controleert zorgvuldig ieder concept Gegeven dat Virtual Steel aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Virtual Steel kenbaar. Indien nodig, past Virtual Steel het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Virtual Steel kan daarbij verlangen dat de Opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De Opdrachtgever mag de vervaardigde Gegevens pas gebruiken na voornoemd akkoord.
 6. Indien Virtual Steel al goedgekeurde Gegevens moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Virtual Steel de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Opdrachtgever doorberekenen.

ARTIKEL 8: MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Virtual Steel en de Opdrachtgever overeengekomen. Virtual Steel is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de Opdrachtgever of zodra Virtual Steel – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Er zal in ieder geval in de volgende gevallen sprake zijn van meer- en minderwerk:
 - a. Bij wijzigingen in het overeengekomen Werk;
 - b. Bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen;
 - c. Bij afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden/aantallen;
 - d. Bij wijzigingen van de overeengekomen opleveringstermijn;
 - e. Bij afwijking van de bedragen van de stelposten. Onder stelposten worden verstaan in het Aanbod als zodanig aangeduide geldbedragen, welke in de prijs of het tarief zijn begrepen en ten laste waarvan nader in het Aanbod beschreven uitgaven worden gebracht.Vorengenoemde wijzigingen/afwijkingen dienen zich voor te doen tussen het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan.
3. Bij de ten laste van de stelpost te brengen uitgaven wordt gerekend met de door Virtual Steel bepaalde prijzen en tarieven, welke inclusief een vergoeding voor Virtual Steel van 10% zijn.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening (bij de laatste betalingstermijn) plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Virtual Steel bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Virtual Steel.

ARTIKEL 9: OPLEVERING, ACCEPTATIE EN HERSTELTERMIJN

1. Op het moment dat het Werk gereed is voor Oplevering, informeert Virtual Steel de Opdrachtgever.
2. Het Werk is conform de Overeenkomst geaccepteerd, op het moment dat de Opdrachtgever het Werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring heeft getekend. Er is dan sprake van Acceptatie door Opdrachtgever.
3. Er is in aanvulling op lid 2 ook sprake van Acceptatie van het Werk door Opdrachtgever als:
 - a. Virtual Steel Opdrachtgever gemeld heeft dat het Werk gereed is voor Oplevering en Opdrachtgever niet binnen 8 werkdagen overgaat tot controle van het Werk;
 - b. Virtual Steel Opdrachtgever gemeld heeft dat het Werk gereed is voor Oplevering en, Opdrachtgever het Werk gecontroleerd heeft, maar Opdrachtgever niet binnen 8 werkdagen na controle van het Werk de opleverstaat voor goedkeuring heeft getekend;
 - c. het Werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen en/of derden hierin of -aan werkzaamheden hebben verricht.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring van het door Virtual Steel voltooide Werk.
5. Gebreken welke vastgesteld worden bij Oplevering en die in een tussen partijen overeengekomen hersteltermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring door Opdrachtgever van het Werk, mits deze Gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een termijn van 30 dagen na Oplevering waarbinnen Virtual Steel de bij Oplevering geconstateerde Gebreken herstelt.
6. Indien de Opdrachtgever na de Acceptatie nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 10 Gebreken na Acceptatie.

ARTIKEL 10: GEBREKEN NA ACCEPTATIE

1. Gebreken aan het Werk welke de Opdrachtgever ontdekt na Acceptatie van het Werk, dient de Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de garantietermijn dan wel bij een Overeenkomst met een Consument binnen 2 maanden na ontdekking van het Gebrek, schriftelijk te melden aan Virtual Steel. Alle gevolgen van het niet direct melden van een Gebrek zijn voor risico van de Opdrachtgever.
2. Ten aanzien van de afmetingen en gewichten van alle Materialen dan wel het Werk behoudt Virtual Steel zich steeds de gewone spelingen voor, zoals die gebruikelijk zijn bij de vervaardiging van het Werk en bij de fabrikanten/leveranciers van de Materialen. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen en andere kwantitatieve gegevens gelden niet als Gebrek en hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
3. Bij een Gebrek gemeld na afloop van de garantietermijn, is geen beroep mogelijk op de garantie.
4. De Opdrachtgever stelt Virtual Steel in staat het Gebrek te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante Gegevens. Indien Virtual Steel in het kader van dit onderzoek kosten moet maken, geschiedt dit voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek volgt dat het beroep van Opdrachtgever op de garantie gegrond blijkt te zijn.
5. Er kan geen sprake zijn van een Gebrek na Acceptatie van het Werk:
 - a. Indien Opdrachtgever fouten ontdekt in door hem goedgekeurde Gegevens;
 - b. Indien Materialen welke onderdeel zijn van het goedgekeurde Werk van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt door Opdrachtgever of in opdracht van Opdrachtgever.

ARTIKEL 11: GARANTIES

1. De garantietermijn vangt aan na afloop van de hersteltermijn. Indien geen garantietermijn is overeengekomen in de Overeenkomst, geldt een termijn van een half jaar.
2. Virtual Steel voert het Werk naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
3. Virtual Steel staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het Werk.
4. Bij de toepassing en het gebruik van Materialen baseert Virtual Steel zich op de informatie die de fabrikant of leverancier hierover verstrekt. Indien door de fabrikant of leverancier een (langere) garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen, mits Opdrachtgever aantoont zich gehouden te hebben aan de door de fabrikant of leverancier voorgeschreven toepassingen en verwerkingsinstructies.
5. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Virtual Steel – naar haar keuze – voor kosteloos herstel of vervanging van de Materialen, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 12 Aansprakelijkheid.
6. De Consument mag bij een terecht beroep op de garantie kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de Materialen respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Virtual Steel. In dit laatste geval mag de Consument een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.
7. De garantie geldt niet indien de Opdrachtgever gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Virtual Steel herstelling of verandering aan het Werk heeft verricht of door anderen laat verrichten, indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Virtual Steel voldoet of heeft voldaan en indien schade aan het Werk het gevolg is van een onjuiste behandeling van het Werk of een onjuist gebruik.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, gaat het risico voor de te leveren Materialen c.q. het Werk op de Opdrachtgever over bij Acceptatie.
2. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door Virtual Steel gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt Virtual Steel geen enkele aansprakelijkheid.
3. Virtual Steel is alleen aansprakelijk voor directe schade, welke het onmiddellijke en dadelijke gevolg is van haar verzuim. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van schade.
5. Indien Virtual Steel aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd onder aftrek

van een eventueel eigen risico. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Virtual Steel gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag welke toegewezen kan worden aan het beschadigde deel van het Werk. Hiertoe zal enkel de administratie van Virtual Steel als bron dienen.

6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de Opdrachtgever Virtual Steel hiervoor aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de Consument een termijn van 1 jaar.
8. Indien Virtual Steel het Werk moet verrichten aan de hand van door/namens de Opdrachtgever verstrekte Gegevens, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze Gegevens.
9. Als de Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Virtual Steel verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
10. Virtual Steel is nooit aansprakelijk voor schade aan het Werk als gevolg van door/namens de Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
11. Virtual Steel is niet aansprakelijk – en de Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie – indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het Werk of de door of namens Virtual Steel verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van het Werk;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de Opdrachtgever aan Virtual Steel verstrekte/voorgescreven Gegevens of (bouw)materialen;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de Opdrachtgever;
 - e. of als gevolg van een keuze van de Opdrachtgever die afwijkt van wat Virtual Steel adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. normale slijtage, erosie of corrosie;
 - g. aantasting van het Werk door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen het Werk normaliter bestand zou moeten zijn;
 - h. of doordat door/namens de Opdrachtgever (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Virtual Steel.
12. De Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Virtual Steel voor eventuele aanspraken van derden.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Virtual Steel of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Virtual Steel de Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.
14. Opdrachtgever zal het Werk ingaande het moment van Acceptatie afdoende verzekeren (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, etc).

ARTIKEL 13: NIET OF NIET TIJDIGE NAKOMING

1. In geval van gehele of gedeeltelijke niet of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van een of meer verbintenissen, heeft Virtual Steel het recht om, zonder enige vergoeding, zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst haar verbintenissen op te schorten, de nakoming of de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst te vragen, en dat onverminderd haar recht om vergoeding van de geleden schade te vragen. Ontbinding blijft achterwege als de Opdrachtgever kan aantonen dat de tekortkoming in de nakoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
2. Virtual Steel heeft in aanvulling op lid 1 het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door een eenzijdige opzegging dadelijk of tegen een aan te geven datum te beëindigen of, onder handhaving van de Overeenkomst voor het overige, haar Oplevering aan Opdrachtgever op te schorten, dan wel tijdelijk te staken indien:
 - a. Opdrachtgever in strijd handelt met enig tussen hem en Virtual Steel bestaand contract dan wel enige rechtshandeling of feitelijke handeling verricht of nalaat, waardoor de belangen van Virtual Steel kunnen worden geschaad;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, onder curatele wordt gesteld of indien er beslag op zaken van Opdrachtgever wordt gelegd dan wel indien er beslag ten laste van Opdrachtgever onder derden wordt gelegd;
 - c. de voorwaarden die de autoriteiten aan relevante vergunningen verbinden of alsnog zullen verbinden, naar het redelijk oordeel van Virtual Steel te bezwarend mochten zijn of worden, of een vergunning wordt ingetrokken.

Opdrachtgever erkent dat de in dit artikellid genoemde omstandigheden van voldoende gewicht zijn om de opzegging te rechtvaardigen.

3. Indien Virtual Steel de uitvoering van de Overeenkomst op grond van dit artikel opschort en later het Werk alsnog voltooit, is Opdrachtgever verplicht de schade welke Virtual Steel daardoor heeft geleden aan haar te vergoeden.
4. Wanneer Virtual Steel de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt of opzegt, is Opdrachtgever verplicht de volledige prijs aan haar te betalen, onder aftrek van de kostprijs van de door Virtual Steel door de niet of niet volledige uitvoering van de Overeenkomst niet gebruikte Materialen en niet uitgegeven lonen, een en ander volgens berekening van Virtual Steel die voor Opdrachtgever bindend zal zijn. Voor het geval Virtual Steel de Overeenkomst ontbindt of opzegt, indien Opdrachtgever na een opdracht aan Virtual Steel te hebben verstrekt, vervolgens het werk door een ander doet uitvoeren c.q. het gekochte van een andere opdrachtnemer afneemt, wordt de schadevergoeding waarop Virtual Steel recht heeft ter zake van deze door Opdrachtgever gepleegde wanprestatie, gefixeerd op 20% van de geoffreerde prijs, ongeacht het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze hoger mocht zijn.

ARTIKEL 14: BETALING

1. Virtual Steel mag de Overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
2. Conform de in de Overeenkomst vermelde termijnen, zendt Virtual Steel telkens bij of na het vervallen van een termijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe. De door de Opdrachtgever aan Virtual Steel verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
3. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen in de Overeenkomst andere betaaltermijnen zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijnen bezwaar is gemaakt. Een Consument mag een factuur betwisten binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum. Dit ontslaat de Consument niet van betaling van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijnen. Dit om vertraging in de oplevering van het Werk te voorkomen.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de Opdrachtgever aan Virtual Steel van rechtswege en zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. In voornoemde situatie geldt voor de Consument een verdragingsrente ter grootte van de wettelijke rente.
6. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Virtual Steel bovendien aan de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Virtual Steel geeft aan de Consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan is de Consument de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten voor de Consument verschuldigd.:
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Virtual Steel de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
9. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Virtual Steel de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Virtual Steel eveneens indien zij al voordat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
10. Ontvangen betalingen brengt Virtual Steel eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
11. De Opdrachtgever mag de vorderingen van Virtual Steel niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Virtual Steel heeft. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor de Consument.
13. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever zijn de overeengekomen betalingstermijnen, de door Virtual Steel aangeschafte Materialen en de voortgang van het Werk bepalend. Opdrachtgever is gerechtigd om zijn betalingsverplichting te verifiëren middels een bezoek aan productielocatie van het Werk. .

ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft het Werk eigendom van Virtual Steel en indien Oplevering nog niet plaatsgevonden heeft, zal Virtual Steel Opdrachtgever niet uitnodigen voor de Oplevering van het Werk en het retentierecht uitoefenen.
2. Zolang op het Werk een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Opdrachtgever deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een derde brengen.
3. De Opdrachtgever informeert Virtual Steel direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op het Werk.
4. Indien Oplevering van het Werk reeds plaatsgevonden heeft, bewaart Opdrachtgever het Werk zorgvuldig als goed huisvader.
5. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Virtual Steel:
 - a. het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Werk te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - b. alle aanspraken op assuradeuren met betrekking tot het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Werk aan Virtual Steel te verpanden op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - c. de vorderingen die hij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van het onder eigendomsvoorbehoud door Virtual Steel geleverde Werk c.q. Materialen te verpanden aan Virtual Steel op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - d. het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Werk te merken als het eigendom van Virtual Steel en aldus gemerkt te houden;
 - e. op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Virtual Steel ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot het door haar geleverde Werk wil treffen en welke Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de uitoefening van zijn bedrijf.
6. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel of Virtual Steel een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Virtual Steel en haar werknemers het terrein van de Opdrachtgever betreden en het Werk terugnemen. Dit tast het recht van Virtual Steel op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

ARTIKEL 16: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Virtual Steel is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de Overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, Materialen, Gegevens e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Virtual Steel voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de Opdrachtgever de door Virtual Steel geleverde of vervaardigde:
 - a. Gegevens niet mag gebruiken buiten de context van de Overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. Werken, Materialen of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder de voorafgaande toestemming van Virtual Steel.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan Virtual Steel verstrekte Gegevens geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Virtual Steel door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

ARTIKEL 17: RETENTIERECHT

1. Virtual Steel mag het retentierecht uitoefenen en in dit kader de Oplevering van het Werk opschorten en/of de Opdrachtgever de toegang tot het Werk ontzeggen indien en gedurende de periode dat de Opdrachtgever:
 - a. de al gefactureerde werkzaamheden en leveringen met betrekking tot het Werk niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Virtual Steel – waaronder de kosten van eerdere door Virtual Steel verrichte werkzaamheden/leveringen met betrekking tot het Werk – niet (volledig) heeft voldaan.
2. Virtual Steel is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

ARTIKEL 18: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.

1. Virtual Steel mag de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De Opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 19: OVERMACHT

1. Bij overmacht van de Opdrachtgever of Virtual Steel, mag laatstgenoemde de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Virtual Steel wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Virtual Steel, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Virtual Steel: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen; stakingen binnen de organisatie van Virtual Steel of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de bij het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen; stopzetting, beperking of vermindering, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, door reguliere leveranciers van Virtual Steel van de bevoorrading van Virtual Steel; een bestaand of dreigend tekort aan Materialen ten gevolge van ernstige verstoring van het evenwicht op de markt van vraag en aanbod;
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Virtual Steel tot aan dat moment nakomen.

ARTIKEL 20: OVERIG

1. Opdrachtgever zal de handelsnamen en handelsmerken van Virtual Steel niet zonder schriftelijke toestemming van Virtual Steel publiceren of anderszins gebruiken. Virtual Steel kan Opdrachtgever, indien zij daartoe aanleiding vindt, het gebruik van één of meer van haar handelsnamen en handelsmerken verbieden.
2. Zolang het Werk zich in of nabij de productielocatie van Virtual Steel bevindt, is Virtual Steel gerechtigd om voor promotiedoeleinden foto's en/of filmopnamen te maken van het Werk. Virtual Steel zal hierbij de geldende privacy wetgeving in acht nemen. Het beeldmateriaal blijft eigendom van Virtual Steel.
3. Virtual Steel is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
 - a. De gewijzigde bepalingen treden in werking op de in het wijzigingsbesluit genoemde datum. Het wijzigingsbesluit behoeft niet de volledige tekst van de gewijzigde algemene voorwaarden te bevatten.
 - b. Indien een Overeenkomst tot stand is gekomen vóór de datum waarop de voormelde wijziging van kracht wordt en de opdrachtbevestiging na deze datum is verzonden, gelden de algemene voorwaarden die van toepassing waren voorafgaand aan het wijzigingsbesluit.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen partijen gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Virtual Steel, maar Virtual Steel behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Opdrachtgever.
3. Ongeacht de keuze van Virtual Steel, behoudt de Consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De Consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Virtual Steel.
4. Indien de Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, mag Virtual Steel er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de Opdrachtgever gevestigd is.